

宜春市综合行政执法局(宜春市城市管理局)

宜春市综合行政执法局关于 2022 年 6 月份 “12345”政府热线处置情况通报

各科室（处、中心、分局）、局属各单位（企业）：

为提高“12345”政府服务热线反馈市民诉求的办理成效，推进我局政府热线处置工作。现将 2022 年 6 月份“12345”政府服务热线问题处置情况通报如下：

一、总体情况

6 月份，我局在“12345”政府服务热线市直二级成员单位综合考核排名第八，综合得分 95.84 分。当月共受理“12345”政府服务热线下派工单 117 件（包括重复工单 13 件），已办结 117 件，按期办结率 99.15%；快速办结 101 件，快速办结率 86.32%；工单满意率为 100%（见附件）。

二、工单办理情况

1. 市政公用事业服务中心：41 件，其中路灯照明管理问题 12 件，道路坑洼、积水 3 件，井盖破损、松动等 19 件，下水道

堵塞 7 件。

2.园林事务中心：25 件，其中状元洲公园管理问题 11 件，袁山公园管理问题 6 件，湿地公园管理问题 1 件，树木杀虫等 7 件。

3.深燃公司：22 件，其中燃气施工问题 5 件，燃气安装及使用问题 6 件，燃气收费问题 11 件。

4.环境卫生事务中心：2 件，其中环卫作业车辆问题 1 件，秀江河道垃圾清理 1 件。

5.直属分局：4 件，河道非法捕鱼问题。

6.安全环保科：1 件，罐装煤气人员服务态度问题。

7.“四区”联办工单 22 件。

附件：6 月份各单位处置“12345”政府服务热线问题数量统计表



附件

6 月份各单位处置“12345”政府服务热线问题数量统计表

单位名称	工单数量	按时办结 工单数量	超时办结 工单数量	快速办结 工单数量	不满意 工单数量
市政公用事业服务中心	41	40	1	38	0
园林事务中心	25	25	0	17	0
深燃公司	22	22	0	19	0
直属分局	4	4	0	4	0
环境卫生事务中心	2	2	0	1	0
安全环保科	1	1	0	0	0
“四区”联办工单	22	22	0	22	0
合计	117	116	1	101	0

