

宜春市综合行政执法局(宜春市城市管理局)

关于 2023 年 6 月份 12345 政务服务便民 热线处置情况通报

各科室（处、中心、分局）、局属各单位（企业）：

为提高 12345 政务服务便民热线反馈市民诉求的办理成效，推进我局政务热线处置工作，现将 2023 年 6 月份 12345 政务服务便民热线问题处置情况通报如下：

一、总体情况

6 月份，我局在政务服务便民热线市直二级成员单位综合考核排名第 5 名，综合得分 95.96 分。当月共受理 12345 政务服务热线下派工单 67 件（包括重复工单 8 件），已办结 67 件，按期办结率 100%，提前办结率 92.62%，解决率 90%，工单满意率为 100%。

二、工单办理情况

1. 市政公用事业服务中心：29 件（投诉 27 件、举报 1 件、建议 1 件），投诉路灯故障 10 件，路灯昏暗 1 件、路灯未关闭

1 件，优化排水 5 件，市政井盖破损、松动、缺失 9 件，其他 3 件。

2.宜春深燃公司：16 件（投诉 14 件、建议 1 件、求助 1 件），关于开通天然气的问题 5 件、收费问题 5 件、管道改造维修 2 件、燃气泄漏问题 1 件、其他 3 件。

3.园林事务中心：8 件（建议 2 件、投诉 6 件），公园秩序 6 件，公厕卫生 1 件、园林绿化 1 件。

4.垃分办：1 件。

5.四区联办工单：13 件。

附件：6 月份各单位处置 12345 政务服务热线问题数量统计表



附件

6月份各单位处置12345政务服务热线问题数量统计表

| 单位名称 | 工单数量 | 按时办结 工单数量 | 超时办结 工单数量 | 不满意 工单数量 |
|------------|------|--------------|--------------|-------------|
| 市政公用事业服务中心 | 29 | 29 | 0 | 0 |
| 宜春深燃公司 | 16 | 16 | 0 | 0 |
| 园林事务中心 | 8 | 8 | 0 | 0 |
| 垃圾分类办 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 四区执法类联办工单 | 13 | 13 | 0 | 0 |
| 合计 | 67 | 67 | 0 | 0 |

